

«Заман – Банк» Ислам Банкі» АҚ
Басқармасының 2025 жылғы 20 мамырдағы
№ 23 қаулысымен бекітілген

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін
қызметтер тарифы

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Көрсетілген қызметтердің тізбесі Қазақстан Республикасының банк заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
2. «Заман-Банк» Ислам Банкі АҚ (бұдан әрі – Банк) және Банк клиенті қаржылық – Банк) және Банк клиенті құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігінің көлемі, Банктің сайтында орналастырылған келісім-шарттарда қарастырылған, оған клиент банктік шотты ашу кезінде Клиенттің кешенді банктік қызмет көрсету (жеке тұлғалар үшін) сауалнамасын жеке өзі немесе электрондық цифрлық қолтаңба пайдалану арқылы қол қою арқылы қосылады.
3. Егер тарифтермен өзгеше белгіленбесе, банктің қаржылық операцияларды жүзеге асыруына және банк пен клиент арасындағы өзара қарым-қатынасына байланысты телекоммуникациялық (почта, телекс, телефон) және өзге де шығындар олардың нақты құны мөлшерінде қосымша алынады.
4. Егер банктің клиенттердің тапсырмаларын орындау жөніндегі Қызметтерінің құны осы тарифтермен белгіленбесе немесе тапсырма қосымша жұмысты немесе ерекше жауапкершілікті талап етсе, Банк өз шығындарын негізге ала отырып, комиссиялық сыйақының мөлшерін дербес айқындайды.
5. Банк тарапынан көрсетілген банктік немесе өзге де қызмет үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, егер ол қызмет клиенттің бастамасымен жойылса, қайтарылмайды.
6. Осы тарифтерге Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша өзгерістер енгізілуі мүмкін.
7. Қосылған құн салығына (ҚҚС) жататын Банк қызметтері Тарифтерде "*" белгісімен белгіленген. Тиісті тарифтер ҚҚС сомасын ескере отырып көрсетілген.
8. Пайыз түрінде белгіленген комиссиялық сыйақы әр операция бойынша жеке есептеліп, орындалатын операция сомасынан анықталады.
9. Комиссияны ұстау банк операциясын жүзеге асырумен бір мезгілде жүргізіледі.
10. Қолма-қол түрде алынатын комиссияны есептеу кезінде алынатын сыйақы сомасы 1 теңгеге дейін дөңгелектенуге жатады, яғни 50 теңгеге дейінгі сома кему жағына қарай дөңгелектенеді, ал 50 теңгеден астамы 1 теңгеге дейін ұлғайту жағына дөңгелектенеді.
11. Жекелеген жағдайларда жекелеген клиент үшін тарифтерді алқалы органның шешімімен өзгертуге жол беріледі.

Операциялар		Жеке тұлғаларға қызмет көрсету кезіндегі Банк бөлімшесіндегі тарифтер	Жеке тұлғаларға қашықтан қызмет көрсету арналарына арналған тарифтер	Ескерту
1.	Банк шотын ашу және жабу			
1.1.	Шот ашу			
1.1.1.	Бірінші ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	1 000 теңге	0 теңге	
1.1.2.	Әрбір келесі ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	1 000 теңге	0 теңге	
1.1.3.	Инвестициялық депозит үшін шот ашу	0 теңге	0 теңге	
1.2.	Шоттарды жабу			
1.2.1.	Клиенттің бастамасы бойынша немесе Банктің бастамасы бойынша (нормативтік – құқықтық актілерге сәйкес) нөлдік қалдық кезінде ағымдағы шотты жабу	0 теңге	0 теңге	
1.2.2.	Ағымдағы шотты клиенттің бастамасы бойынша немесе банктің бастамасы бойынша (нормативтік – құқықтық актілерге сәйкес) нөлдік емес қалдық кезінде жабу	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1 000 теңгеден аспайды	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1 000 теңгеден аспайды	Банктің кірісіне аударылады * / қайырымдылық
1.2.3.	Инвестициялық депозит үшін шотты жабу	0 теңге	0 теңге	
2.	Банктік шотты жүргізу			

2.1.	Ағымдағы шот бойынша	0 теңге	0 теңге	Шот бойынша қозғалыстар болған кезде
		Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 500 теңгеден аспайды	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 500 теңгеден аспайды	Банктің комиссияларын есептен шығаруға байланысты шығыс операцияларын қоспағанда, 1 (бір) жылдан астам шығыс операциялары жасалмаған * *. Комиссия ай сайын алынады
2.2.	Инвестициялық депозит шеңберінде ашылған шот бойынша	0 теңге	0 теңге	
** Шетел валютасында ашылған шоттардан комиссияны есептен шығару, төлем күнгі есептік бағам бойынша теңгемен жүргізіледі.				
3.	Ағымдағы шоттар бойынша үзінді көшірмелер, баланстар, анықтамалар			
3.1.	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелерді беру *	бір параққа 200 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
3.2.	Клиенттің өтініші бойынша анықтамаларды беру *			
3.2.1.	Банк шоттарының болуы/болмауы туралы	1 000 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
3.2.2.	Кезең бойынша ақпаратты көрсете отырып	1 500 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
3.2.3.	Шұғыл анықтама	2 000 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда сол күні орындалады

3.3.	Кез келген уақыт аралығында клиенттің ағымдағы шоты бойынша ақпарат пен мұрағаттық құжаттарды беру	Бір құжат үшін 200 теңге (2 500 теңгеден аспайды)	-	Мұрағаттық құжат - 12 (он екі) айдан астам. Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
4.	Кассалық операциялар			
4.1.	Қолма-қол ақша беру			
4.1.1.	Ағымдағы шоттан ұлттық валютада қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және депозитті қолма-қол нысанда қайтаруға қолданылмайды)	Сомадан 0,5% (кемінде - 200 теңге)	-	
4.1.2.	Ағымдағы шоттан шетел валютасымен қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және депозитті қолма-қол нысанда қайтаруға қолданылмайды)	Сомадан 0,9% (кемінде - 500 теңге)	-	
4.1.3.	Ұлттық валютадағы депозиттен қолма-қол ақша беру	0 теңге	-	
4.1.4.	Шетел валютасындағы депозиттен қолма-қол ақша беру	0 теңге	-	
4.1.5.	Қаржыландыру шеңберінде ұлттық валютадағы ағымдағы шоттан қолма-қол ақша беру	0 теңге	-	
4.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау			
4.2.1.	Жеке тұлғалардан ұлттық валютадағы шотқа салынған банкноттарды және монеталарды қайта санау, сұрыптау, орау	0 теңге	-	
4.2.2.	Жеке тұлғалардан шетел валютасындағы шотқа салынған қолма-қол ақшаны қайта санау, сұрыптау, орау	Ресей рублінде (RUB) – сомадан 5% (кемінде – 50 000 RUB); Басқа шетел валюталарында - тегін	-	

4.3.	Қайта есептеу, сұрыптау және орау, банкноттарды тексеру			
4.3.1.	Банкноттың түпнұсқалығын тексеру*	Бір банкнот үшін 25 теңге	-	
4.3.2.	Ақша чек кітапшасын сату*	1 000 теңге	-	
4.3.3.	Клиенттің банктік шотынан қолма-қол ақша беру шеңберінде клиенттің алдын ала өтінімі негізінде қолма-қол ақшаны дайындау және/немесе орау	Сомадан 0,1 %	-	Бір жолғы комиссия. Клиент алдын ала өтінім бойынша дайындалған және/немесе буып-түйілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартқан кезде алынады
5.	Аударым операциялары			
5.1.	Ұлттық және шетел валютасындағы банкішілік аударымдар			
5.1.1.	Шоттан өз шоттарына ақша аудару, оның ішінде ЖК, ШҚ, ЖСО адвокаттар, нотариустар, кәсіби медиаторлар.	0 теңге	0 теңге	
5.1.2.	Шоттан басқа жеке тұлғаның шотына ақша аудару	0 теңге	0 теңге	
5.1.3.	Заңды тұлғаның шотынан шотына ақша аудару	0 теңге	0 теңге	
5.2.	Ұлттық валютадағы сыртқы аударымдар Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде сағат 17: 00-ге дейін (Астана қаласының уақыты бойынша) және сағат 17: 00-ден 18: 00-ге дейін			
5.2.1.	Жеке тұлғаның шотынан, оның ішінде ЖК, ШҚ, ЖСО шотына ақша аудару, адвокаттар, нотариустар, кәсіби медиаторлар.	Сомадан 0,2% (кемінде – 250 теңге, ең көп мөлшері – 3000 теңге)	0 теңге	
5.2.2.	Шоттан заңды тұлғаның шотына ақша аудару	Соманың 0,2% (кемінде - 250 теңге, ең көп мөлшері - 3000 теңге)	0 теңге	
5.3.	Шетел валютасындағы сыртқы аударымдар			
5.3.1.	Қаражат жөнелтушінің есебінен:			
5.3.1.1.	Еуро (EUR)	Сомадан 0,30% (кемінде 40 EUR, ең	-	Комиссияның баламасын ұлттық валютада есептеу

		көп мөлшері-600 EUR)		үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады
5.3.1.2.	АҚШ долларымен (USD)	Сомадан 0,30% (кемінде 45 USD, ең көп мөлшері 600 USD)	-	
5.3.1.3.	Ресей рублінде (RUB)	Сомадан 0.25% (кемінде 2000 RUB, ең көп мөлшері 6000 RUB)	-	
5.3.1.4.	Басқа шетел валютасындағы аударым	АҚШ долларындағы аударым үшін комиссия қолданылады. Басқа шетел валютасындағы аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін ҚРҰБ операция жүргізілген күнгі бағамы қолданылады.	-	
5.3.2.	Бенефициар есебінен:			
5.3.2.1.	Еуромен (EUR)	Сомадан 0,25% (кемінде 35 EUR, ең көп мөлшері 550 EUR)	-	Комиссияның баламасын ұлттық валютада есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылад
5.3.2.2.	АҚШ долларымен (USD)	Сомадан 0,25% (кемінде 40 USD, ең көп мөлшері550 USD)	-	
5.3.2.3.	Ресей рублімен (RUB)	Сомадан 0.20% (кемінде 1500 RUB, ең көп мөлшері 4000 RUB)	-	

5.3.2.4.	Басқа шетел валютасындағы аударым	АҚШ долларымен аударым үшін комиссия қолданылады. Басқа шетел валютасындағы аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады	-	
5.3.3.	Ағымдағы күн ішінде Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден 18:00-ге дейін Аударымды жүзеге асыру (аударым АҚШ долларымен, еуромен және Ресей рублімен, банкте мүмкіндік болған жағдайда қабылданады)	5.3.1-тармақтарда көрсетілген тиісті операциялар үшін тариф мөлшері екі есе есептеледі	-	Әрбір валюта бойынша (ең төменгі және ең жоғары шекаралар да 2 есе ұлғайтылуы тиіс)
5.4.	Шарттарды өзгерту, қате төлемді қайтару және төлемнің тағдырын сұрау туралы*			
5.4.1.	Талаптарды өзгерту / банк орындағаннан кейін теңгемен қате төлемді қайтару	Банк ішіндегі төлем – 500 теңге; Сыртқы төлем – 7000 теңге	-	Банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
5.4.2.	Банк орындағаннан кейін шетел валютасындағы шарттарды өзгерту/қате төлемді қайтару	50 USD	-	
5.4.3.	Төлемнің жағдайы туралы сұрау салу	3 500 теңге	-	Банктің және корреспондент банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
6.	Аударымдарды растау және тергеу комиссиясы			
6.1.	Аударманы растау *	500 теңге	-	

6.1.1.	SWIFT форматындағы аударымды растау (бастапқыда ақша аударылған кезде)	5 500 теңге + корреспондент – банктің комиссиясы	-	
6.1.2.	Swift форматындағы аударманы растау (12 ай ішінде кез келген кезеңде қайта)	7 000 теңге + корреспондент – банктің комиссиясы	-	
6.2.	Клиенттің бастамасы бойынша деректемелер жеткіліксіз болған кезде клиентке келіп түскен сомалар бойынша тергеуді орындау*			
6.2.1.	Корреспондент-банктің қатысуынсыз	1500 теңге	1500 теңге	
6.2.2.	Корреспондент-банкті тарта отырып			
6.2.2.1.	Ұлттық валютада	2 500 теңге + корреспондент- банкке шығындар	2 500 теңге + корреспондент- банкке шығындар	
6.2.2.2.	Ресей рублінде	1000 теңге + корреспондент- банкке шығындар	-	
6.2.2.3.	USD, EUR	5500 теңге + корреспондент- банкке шығындар	-	
6.2.2.4.	Басқа валюталар	7500 теңге + корреспондент- банкке шығындар	-	
7.	Исламдық қаржыландыру			
7.1.	Келесі мәселелерді қарау жөніндегі комиссиялар:			
7.1.1.	қаржыландыру сомасын мерзімінен бұрын (толық/ішінара) өтеу	0 теңге	-	Ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы кемінде үш айлық төлем болуы керек.
7.1.2.	қолданыстағы қаржыландыру туралы шарт бойынша талаптарды өзгерту (өтеу кестесі, Қарыз валютасы, сыйақы мөлшерлемесі, қарызды өтеу әдістері)	қалған негізгі сوماдан 1%, бірақ 5000 теңгеден кем емес	-	

7.1.3.	клиентке, кепілгермен (тапсырушымен) байланысты шарттардың өзгеруі (оның ішінде кепілгердің, тапсырушының бастамасы бойынша, клиенттің/кепілгердің (тапсырушының) қайтыс болуы)	0 теңге	-	
7.1.4.	қамтамасыз ету құрылымын, оның ішінде үшінші тұлғалардың кепілдігін өзгерту, қаржыландыру туралы шарт бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын өзгерту, сондай-ақ затты ауыстыру кезінде кепіл: - кепіл берушіні ауыстыру; - Клиенттің өтініші бойынша қаржыландыру бойынша клиенттің досьесінде қамтылған кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттарды беру;	Негізгі борыш қалдығы сомасынан 0,1%, бірақ 10 000 теңгеден кем емес	-	
7.2.	Комиссия қаржыландыру қаражатын мақсатсыз пайдалану	мақсаттан тыс пайдаланылған қаржыландыру сомасынан 10%	-	
7.3.	Кепілсіз мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомасынан 5,0%	-	
7.4.	Жылжымалы мүлікті және/немесе жылжымайтын мүлікті кепілмен қамтамасыз етілетін мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомасынан 1,0%	-	
7.5	Басқа да қызметтер			
7.5.1	Қаржыландыру туралы шарт бойынша несие берешегі туралы анықтама беру	3 000 теңге	-	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
7.5.2	Қаржыландыру туралы шарт бойынша берешекті толық өтегеннен кейін берешектің жоқ екендігі туралы анықтама беру	0 теңге	-	Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15

				(он бес) күннен аспайтын мерзімде орындалады
8.	Валюталарды айырбастау			
8.1.	Бір клиенттің шоттары арасында валюта айырбастау	0 теңге	0 теңге	Банк бағамдары негізінде
9.	Құқықтық мәселелер бойынша кеңес беру*			
9.1.	Құқықтық мәселелер бойынша кеңес беру	Шарт талаптарына сәйкес	-	
10.	Басқа қызметтер *			
10.1.	Құжаттамалық нысанда шығарылған бағалы қағаздарды, құжаттар мен клиенттердің құндылықтарын сақтау *			
10.1.1.	Бір айға дейін*	3 750 теңге	-	
10.1.2.	Бір айдан астам шарт жасалған жағдайда*	Әр ай үшін 2 500 теңге	-	
10.2.	Анықтамаларды беру*			
10.2.1.	Кепілмен қамтамасыз етуге қатысты анықтамалар беру (оның ішінде банктің туыстарын тіркеуге, жылжымайтын мүлікті жалға беруге, жерді сатып алуға және т. б. келісімі)*	500 теңге	-	
10.2.2.	Мұрағатқа тапсырылған клиенттің кредиттік деректері бойынша анықтамалар беру*	5 000 теңге	-	
10.3.	Кепілдікті қамтамасыз ету бойынша құжаттарды беру *			
10.3.1.	Қолданыстағы кепілмен қамтамасыз ету бойынша құжаттардың түпнұсқаларын беру *	10 жұмыс күніне дейінгі мерзімге - 5 000 теңге; 10 жұмыс күнінен асатын мерзімге-15 000 теңге	-	
10.3.2.	Кепілмен қамтамасыз ету жөніндегі құжаттардың көшірмесін беру*	Құжат үшін 200 теңге	-	

10.4.	Кредиттік бюродан кредиттік есепті беру (кредиттеуге жүгінумен байланысты емес) *					
10.4.1.	Есептер: * - «Теріс ақпарат»; - «Сәйкестендіру»; - «Деректер жоқ»; - «Бастапқы».	500 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағасына сәйкес есептің құны	-	Клиенттің сұрауы бойынша		
10.4.2.	Стандартты есеп /«Стандартты қосу» есебі *	1000 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағаларына сәйкес есептің құны	-	Клиенттің сұранысы бойынша		
10.4.3.	Кеңейтілген есеп/«Кеңейтілген плюс» есебі *	1500 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағаларына сәйкес есептің құны	-	Клиенттің сұранысы бойынша		
10.5.	Клиенттің өтініші бойынша шарттарды, шарттарға (келісімшарттарға) өзгерістерді, сондай-ақ өзге де құжаттарды жасау (жинақтау) *	500 теңге	-	Құжаттың әрбір беті үшін		
11.	Сейф операциялары (қызмет Банк бөлімшесінде ғана көрсетіледі) *					
		1 күн	1 ай	3 ай	6 ай	1 жыл
11.1.	Шағын сейф ұяшық өлшемдері (7,2 см/25,5 см/40 см) *	500 теңге	4000 теңге	10 000 теңге	15 000 теңге	32 000 теңге
11.2.	Орташа сейф ұяшық өлшемдері (16см/25.5см/40см) *	600 теңге	6 200 теңге	16 500 теңге	26 500 теңге	70 000 теңге
11.3.	Үлкен сейф ұяшық өлшемдері (51.2см/25.5см/40с м) *	700 теңге	8 000 теңге	22 000 теңге	36 000 тңнге	80 000 теңге
11.4.	Клиенттің кінәсінен кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығының құлпын ауыстыру *	17 500 теңге				

11.5.	Кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығы кілтінің телнұсқасын дайындау *	20 000 теңге		
11.6.	Жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату операциялары кезінде ерекше жағдайларда сейф ұяшығына рұқсат бергені үшін комиссия *	3 500 теңге		
12.	Төлемдерді қабылдау			
12.1.	Қызметтерді жеткізуші заңды тұлғаның пайдасына төлемдерді қабылдау	-	0 теңге	