

**Жеке тұлғаларға арналған «Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ дебеттік
карталарға қызмет көрсету бойынша тарифтер**

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Көрсетілетін қызметтердің тізімі Қазақстан Республикасының банк заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
2. Қаржылық операцияларды жүзеге асыру кезінде «Заман Банк» Ислам Банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) және Банк клиентінің құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігінің көлемі Банктің ресми сайтында орналастырылған шарттарда көзделген. Клиент бұл шарттарға дебеттік картаны рәсімдеу кезінде өзі қол қойған немесе электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану арқылы рәсімдеген жазбаша Клиенттің сауалнама-өтініші негізінде қосылады.
3. Қаржылық операцияларды жүзеге асыруға және Банк пен клиент арасындағы өзара қатынастарға байланысты телекоммуникациялық (пошта, телефакс, телефон) және басқа да шығыстар, егер тарифтермен өзгеше көзделмесе, олардың нақты құны мөлшерінде қосымша түрде өндіріп алынады.
4. Егер клиенттің тапсырмаларын орындауға байланысты Банктің қызметтерінің құны осы тарифтермен белгіленбесе немесе тапсырма қосымша жұмыс пен ерекше жауапкершілікті талап етсе, онда Банк комиссиялық сыйақы мөлшерін өз шығындарына сүйене отырып, дербес айқындайды.
5. Банк тарапынан көрсетілген банк қызметі немесе өзге де қызмет үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, егер бұл қызмет клиенттің бастамасымен жойылған жағдайда, қайтарылмайды.
6. Осы тарифтерге өзгерістер Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша енгізілуі мүмкін.
7. Қосылған құн салығы (ҚҚС) салынатын банк қызметтері Тарифтерде «*» белгісімен белгіленеді. Тиісті тарифтер ҚҚС сомасын ескере отырып көрсетілген.
8. Осы құжатта жеке тұлғаларды қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы қызмет көрсетуге арналған тарифтер көрсетілген.
9. Пайыздық мөлшерде белгіленген комиссиялық сыйақы әрбір операция бойынша жеке есептеліп, операцияның жалпы сомасына қарай анықталады.
10. Комиссия ұстау банктік операцияны жүргізумен бір мезгілде жүзеге асырылады.
11. Жекелеген жағдайларда жекелеген клиент үшін тарифтерді алқалы органның/Басқарма төрағасының шешімімен өзгертуге жол беріледі.

Операциялар		Жеке тұлғаларға қызмет көрсету кезіндегі тарифтер	Ескерту
1	Дебеттік картаның ағымдағы шотын жүргізу		
1.1	Ағымдағы шотты ашу/жабу, жүргізу	«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес	Әдетте шот KZT-де ашылады, қосымша шоттарды ашу мүмкіндігімен: USD, EUR, CNY, GBP, RUB және шоттар арасында төлем картасын қайта байланыстыру
2	Дебеттік картаны жүргізу [1]		
2.1	Картаны шығару	0 теңге	
2.2	Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін картаны қайта шығару	0 теңге	
2.3	Клиенттің бастамасы бойынша картаны қайта шығару	1 000 теңге	Жоғалған, ұрланған, Т.А.Ә. өзгертілген, PIN -коды ашылған,бүлінген/магниттенг ен
2.4	Банктің бастамасы бойынша картаны қайта шығару	0 теңге	
2.5	Бірінші және қосымша картаны жабу	0 теңге	
3	Дебеттік картаның қызмет көрсетуі [1]		
3.1	Картаның қызмет көрсету (негізгі және қосымша): бірінші жыл	0 теңге	
3.2	Картаның қызмет көрсету (негізгі және қосымша): екінші және келесі жыл	150 теңге	Ай сайын
4	Дебеттік карта операциялары		
4.1	Жоғалған карточканы бұғаттау (халықаралық стоп-параққа орналастырмай)	0 теңге	
4.2	Жоғалған карточканы бұғаттау (халықаралық стоп-параққа орналастыру арқылы)	20 000 теңге	

4.3	Негізгі / Қосымша Картаның құлпын ашу	0 теңге	Уақытша бұғаттау кезінде
4.4	Картаның PIN кодын өзгерту	0 теңге	
4.5	Қате PIN -кодты теру әрекетін есептегішті нөлге келтіру	0 теңге	
4.6	Банктің Байланыс орталығына жүгінген кезде PIN -кодты қате теру әрекеттерінің есептегішін нөлге келтіру	200 теңге	
5.	Тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу		
5.1	KZT банк желісінде және басқа банктерде тауарлар мен қызметтерге ақы төлегені үшін комиссия	0 теңге	
5.2	Шетел валютасындағы тауарлар мен қызметтерге ақы төлегені үшін комиссия	0 теңге	
6	Шоттың жай-күйі туралы ақпарат		
6.1	Құрылғылардағы балансты сұрау (банкомат, POS-терминал)	100 теңге	Эквайер Банкінің комиссиясы (ҚР аумағында және одан тыс жерлерде) алынуы мүмкін
6.2	Шоттар бойынша үзінді көшірмелер *		
6.2.1	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелерді ұсыну	«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес	
6.2.2	Клиенттің өтініші бойынша анықтамаларды ұсыну		
6.2.3	Банк шоттарының болуы/болмауы туралы		
6.2.4	Кезең ішіндегі ақпаратты көрсете отырып		
6.2.5	Жедел анықтама		
6.2.6	Кез келген уақыт аралығында клиенттің ағымдағы шоты бойынша ақпарат пен архивтік құжаттарды беру		
7	Қолма-қол ақша беру		
7.1	Банкоматта қолма-қол ақша беру		

7.1.1	ҚР ішіндегі басқа банктердің банкоматтары [2]	Күнтізбелік ай ішінде 0 теңге 300 000 теңгеге дейін Күнтізбелік ай ішінде 300 000 теңгеден жоғары соманың 1% (кемінде 500 теңге)	
7.1.2	ҚР-дан тыс басқа банктердің банкоматтары [2]	Күнтізбелік ай ішінде 0 теңге 300 000 теңгеге дейін Күнтізбелік ай ішінде шетел валютасындағы баламада 300 000 теңгеден жоғары соманың (кемінде 500 теңге) 1,5% - ы	Қызмет көрсететін банктің комиссиясын қолдануға болады
7.2	Кассада қолма-қол ақша беру		
7.2.1	Банк желісінде ұлттық валютада [2]	«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес	
7.2.2	Банк желісінде шетел валютасында [2]		
7.2.3	ҚР шегіндегі басқа банктер желісінде POS-терминал арқылы [2]	Соманың 1,5% (кемінде 500 теңге)	Қызмет көрсететін банктің комиссиясын қолдануға болады
7.2.4	POS-терминал арқылы ҚР-дан тыс басқа банктер желісінде [2]	Соманың 1,5% (кемінде 500 теңге)	Басқа валютадағы баламасы
8	Картаның ағымдағы шотына қаражатты (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) аудару		
8.1	Қолма-қол ақшасыз немесе банк кассасы, Банк серіктестерінің төлем терминалы арқылы қолма-қол ақша енгізу жолымен түскен	0 теңге	
9	Дебеттік картадан аударым операциялары [3]		
9.1	Банк желісіндегі банк карталары арасындағы аударымдар		
9.1.1	Банкте ашылған басқа дебеттік картаға/шотқа, оның ішінде телефон нөмірі бойынша	0 теңге	
9.2	Банк желісіндегі эмитент картаға аудару:		
9.2.1	ҚР резидент Банкі	Соманың 0,9% (кемінде 200 теңге)	Банктің техникалық мүмкіндігі кезінде
9.2.2	Шетелдік банк	Соманың 1.2% + 1 000 теңге	

9.3	Банк желісінен тыс эмитент картаға аудару:		
9.3.1	ҚР резидент-банкi арқылы	Соманың 0,9% (кемінде 200 теңге)	Банк-эквайердің және/немесе корреспондент-банктердің комиссиясын есепке алмағанда. Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда.
9.3.2	Шетелдік банк арқылы	Соманың 1,2% + 1 000 теңге	
9.4.	Жеткізушілердің пайдасына ақша аудару (төлемдер)	0 теңге	
10	Қосымша		
10.1	Операциялар туралы SMS хабарламалар (қосылу/ажырату)	0 теңге	
10.2	Овердрафтқа жол бергені үшін айыппұл / өсімпұл	0 теңге	
10.3	Банкоматтар арқылы жүргізілген операциялар туралы ақпаратты, оның ішінде бейнежазбаны сұрау	-	Қызмет көрсететін банк-эквайердің тарифтері бойынша, карта ұстаушы өзі эквайер банкке дербес жүгінеді, бұл шығын Банк тарапынан өтелмейді
10.4	ХТЖ төрелігінің даулы (диспуттық) операциясы бойынша тергеу жүргізу (Клиенттің өтініші бойынша)	15 еуродан 500 еуроға дейін	ХТЖ тарифтеріне сәйкес

Ескерту

1. Шетел валютасында ашылған шоттардан комиссияны есептен шығару төлем жүргізілген күнгі Банктің есептік бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.
2. Ай сайынғы қолма-қол ақша алу лимиті 5 000 000 теңгеден (шетел валютасындағы баламасы) аспауы тиіс, бір реттік алу лимиті – 1 000 000 теңге (баламасында), өзгертуге немесе жоюға болмайды.
3. Клиенттің шотынан аударымдар/төлемдер «Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің Тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.