

Утверждено Постановлением
Правления АО «Исламский
банк «Заман – Банк» от «08»
августа 2025 г. № 38

**Тарифы по обслуживанию дебетовых карт в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»
для физических лиц**

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. Объем прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман – Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций предусматривается в договорах, размещенных на сайте Банка, к которым клиент присоединяется при выпуске дебетовой карты путем предоставления письменного Заявления-анкеты клиента на комплексное банковское обслуживание подписанного клиентом лично, либо посредством использования электронной цифровой подписи.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телексные, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС) обозначены в Тарифах знаком «*». Соответствующие тарифы указаны с учетом суммы НДС.
8. В данном документе указаны тарифы для дистанционных каналов обслуживания физических лиц
9. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
10. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением коллегиального органа/Председателя Правления.

Операции		Тарифы при обслуживании физических лиц	Примечание
1	Ведение текущего счета дебетовой карты		
1.1	Открытие/закрытие, ведение текущего счета	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	По умолчанию открывается счет в KZT, с возможностью открытия дополнительных счетов: USD, EUR, CNY, GBP, RUB и перепривязки платежной карты между счетами
2	Ведение дебетовой карты [1]		
2.1	Выпуск карты	0 тенге	
2.2	Перевыпуск карты по истечению срока действия	0 тенге	
2.3	Перевыпуск карты по инициативе Клиента	1 000 тенге	Утеря, кража, смена ФИО, рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
2.4	Перевыпуск карты по инициативе Банка	0 тенге	
2.5	Закрытие первой и дополнительной карты	0 тенге	
3	Обслуживание дебетовой карты [1]		
3.1	Обслуживание карты (основной и дополнительной): первый год	0 тенге	
3.2	Обслуживание карты (основной и дополнительной): второй и последующий год	150 тенге	Ежемесячно

4	Операции с дебетовой картой			
4.1	Блокирование утерянной карточки (без размещения в международном стоп-листе)	0 тенге		
4.2	Блокирование утерянной карточки (с размещением в международном стоп-листе)	20 000 тенге		
4.3	Разблокирование основной/дополнительной карточки	0 тенге	При временной блокировке	
4.4	Смена PIN-кода карты	0 тенге		
4.5	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	0 тенге		
4.6	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода, при обращении в Контакт-центр Банка	200 тенге		
5.	Оплата товаров и услуг			
5.1	Комиссия за оплату товаров и услуг в KZT в сети Банка и других банков	0 тенге		
5.2	Комиссия за оплату товаров и услуг в иностранной валюте	0 тенге		
6	Информация о состоянии счета			
6.1	Запрос баланса в устройствах (банкомат, POS-терминал)	100 тенге	Возможна комиссия банка эквайера (на территории РК и за ее пределами)	

6.2	Выписки по счетам *		
6.2.1	Предоставление выписок по текущему счету клиента	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	
6.2.2	Предоставление по просьбе клиента справок		
6.2.3	О наличии/отсутствии банковских счетов		
6.2.4	С указанием информации за период		
6.2.5	Срочная справка		
6.2.6	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента за любой промежуток времени		
7	Выдача наличных денег		
7.1	Выдача наличных в банкомате		
7.1.1	Банкоматы других банков внутри РК [2]	0 тенге до 300 000 тенге в течение календарного месяца 1% от суммы (min 500 тенге) - свыше 300 000 тенге в течение календарного месяца	
7.1.2	Банкоматы других банков вне РК [2]	0 тенге до 300 000 тенге в течение календарного месяца 1,5% от суммы (min 500 тенге) - свыше 300 000 тенге в течение календарного месяца в эквиваленте в иностранной валюте	Возможно применение комиссии обслуживающего банка
7.2	Выдача наличных денег в кассе		

7.2.1	В сети Банка в национальной валюте [2]	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	
7.2.2	В сети Банка в иностранной валюте [2]		
7.2.3	В сети других банков в пределах РК через POS-терминал [2]	1,5% от суммы (min 500 тенге)	Возможно применение комиссии обслуживающего банка
7.2.4	В сети других банков за пределами РК через POS-терминал [2]	1,5% от суммы (min 500 тенге)	Эквивалент в другой валюте Возможно применение комиссии обслуживающего банка
8	Зачисление средств (наличных/безналичных) на текущий счет карты		
8.1	Поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег через кассу Банка, платежный терминал партнеров Банка	0 тенге	
9	Переводные операции с дебетовой карты [3]		
9.1	Переводы между картами Банка в сети Банка		
9.1.1	на другую дебетовую карту/счет, открытые в Банке, в том числе по номеру телефона	0 тенге	
9.2	Перевод в сети Банка на карту, эмитированную:		
9.2.1	банком-резидентом РК	0,9% от суммы (минимум - 200 тенге)	При технической возможности Банка
9.2.2	иностраным банком	1,2% от суммы + 1 000 тенге	
9.3	Перевод вне сети Банка на карту, эмитированную:		

9.3.1	банком-резидентом РК	0,9% от суммы (минимум - 200 тенге)	Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов. При технической возможности Банка
9.3.2	иностранным банком	1,2% от суммы + 1 000 тенге	
9.4.	Перевод денег в пользу поставщиков (платежи)	0 тенге	
10	Дополнительно		
10.1	SMS уведомления об операциях (подключение/отключение)	0 тенге	
10.2	Штраф/пени за допущение овердрафта	0 тенге	
10.3	Запрос информации о проведенных операциях посредством банкоматов, в т.ч. видеозаписи	-	По тарифам обслуживающего банка-эквайера, Держатель карты самостоятельно обращается в банк-эквайер, расход не подлежит возмещению со стороны Банка
10.4	Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента)	От 15 Евро до 500 Евро	Согласно тарифам МПС

Примечание

1. Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте, производится в тенге по учетному курсу Банка на день оплаты.
2. Максимальная сумма снятия с месяц не более 5 000 000 тенге (в эквиваленте в иностранной валюте), максимальная сумма разовой суммы снятия 1 000 000 тенге (в эквиваленте в иностранной валюте) без возможности изменить/отменить.
3. Переводы/платежи со счета клиента согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк».