



«Заман-банк» Ислам банкі» АҚ жеке тұлғаларға арналған кешенді банктік қызмет көрсету шартына 2-қосымша/Приложение 2 к Договору комплексного банковского обслуживания для физических лиц в АО «Исламский банк «Заман-банк»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ

Настоящие Правила пользования платежной карточкой (далее - Правила) определяют порядок и условия безопасного использования Платежной карточки, соблюдение которых необходимо для минимизации рисков, связанных с её использованием.

Данные Правила являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания для физических лиц, заключаемого с АО «Исламский банк «Заман-Банк», и размещены на Сайте Банка.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами и соблюдайте изложенные в них рекомендации при использовании Платежной карточки.

А) Общие рекомендации по безопасности:

- Никогда не передавайте Платежную карточку третьим лицам и не сообщайте ПИН-код – даже сотрудникам Банка.
- ПИН-код следует запомнить. Если Вы его записали, не храните запись рядом с Платежной карточкой.
- Подпишите Платежную карточку в специально отведённом месте сразу после получения – это снижает риск мошенничества при её утере.
- Не подвергайте Платежную карточку физическим или термическим воздействиям, не храните её рядом с магнитами, ключами, смартфонами.
- Регулярно сверяйте выписки по Счёту с фактическими операциями.
- Контактную информацию Банка и номер Платежной карточки рекомендуется иметь на отдельном носителе.
- Уничтожайте документы, содержащие номер Платежной карточки, если они больше не нужны.
- При изменении контактных данных (адреса, номера телефона и пр.) незамедлительно уведомите Банк.
- Не отвечайте на письма, в которых от имени Банка запрашиваются Ваши данные. Не переходите по ссылкам в таких письмах.

Б) Операции в банкоматах:

– Используйте Банкоматы, расположенные в защищённых местах: отделениях Банка, торговых центрах и т.д.

- Не вводите ПИН-код для входа в помещение с Банкоматом, если для этого требуется стороннее устройство.
- При вводе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой. При малейшем подозрении на слежку – смените Банкомат.
- По завершении операции убедитесь, что Платежная карточка возвращена, купюры получены, чек (при необходимости) – распечатан.
- Храните чеки до сверки с Выпиской.
- Не принимайте помощь от посторонних при работе с Банкоматом.
- При технических сбоях (зависание, перезагрузка) отмените операцию в Банкомате, дождитесь возврата Платежной карточки и используйте другой Банкомат.
- Если Банкомат не возвращает Платежную карточку, немедленно свяжитесь с Банком по номеру, указанному на устройстве, и заблокируйте Платежную карточку.

- При подозрении на компрометацию ПИН-кода – срочно измените его через Мобильное приложение. Избегайте простых комбинаций.
- В) Оплата в торговых и сервисных организациях
 - Используйте Платежную карточку только в надёжных предприятиях торговли и сервиса (ПТС).
 - Оплата должна производиться в Вашем присутствии. Не передавайте Платежную карточку сотруднику.
 - Перед вводом ПИН-кода или подписью на чеке проверьте правильность суммы операции.
 - При отказе POS-терминала – сохраните чек об ошибке.
- Г) Платежи в интернете:
 - Никогда не вводите ПИН-код при оплате онлайн.
 - Для интернет-операций используется CVV2/CVC2-код с обратной стороны Платежной карточки.
 - Рекомендуются иметь отдельную Платежную карточку только для интернет-платежей.
 - Совершайте покупки только на проверенных сайтах с защитой протокола HTTPS.
 - Не переходите по ссылкам из писем, даже если они якобы от Банка.
 - После завершения покупок с чужого устройства убедитесь, что данные не сохранились.
- Д) Путешествия за границу:
 - Заранее проверьте срок действия Платежной карточки. При необходимости – перевыпустите её.
 - Активируйте возможность использования Платежной карточки за рубежом через Мобильное приложение.
 - Убедитесь, что на Счёте достаточно средств перед поездкой.
 - Ознакомьтесь со списком Банкоматов за границей на сайте Платёжной системы.
 - По возвращении из стран с высоким уровнем карточного мошенничества – обратитесь в Банк для перевыпуска Платежной карточки.
- Е) Дополнительные меры:
 - Подключите SMS-уведомления для отслеживания всех операций в реальном времени.
 - При получении новой Платежной карточки, выпущенной на материальном носителе, активируйте её через Банкомат или POS-терминал с вводом ПИН-кода.
 - При утрате, краже или подозрении на компрометацию Платежной карточки – немедленно обратитесь в Банк и заблокируйте Платежную карточку.
 - В случае использования Платежной карточки в странах с повышенным уровнем мошеннических рисков, по возвращении на территорию Республики Казахстан, в течение 5 (пяти) банковских дней рекомендуется обратиться в Банк для её перевыпуска. Перечень таких стран размещён в отделениях и на Сайте Банка.
 - Для снижения вероятности компрометации рекомендуется использовать разные ПИН-коды для разных Платежных карточек и избегать простых комбинаций, таких как «1234» или даты рождения.
 - Не рекомендуется использовать устройства самообслуживания (Банкоматы), в конструкции которых Вы обнаружили посторонние элементы, особенно в районе прорези для вставки Платежной карточки или на клавиатуре.
 - Не применяйте физическую силу при вставке Платежной карточки, если она не проходит в устройство – это может свидетельствовать о мошеннической модификации.

Ж) Контактная информация:

Наименование Банка: АО «Исламский банк «Заман-Банк»;

Адрес: Казахстан, г. Астана, район «Алматы», проспект Рақымжан Қошқарбаев, здание 1а,
н.п. 3;

Электронная почта: info@zamanbank.kz

Сайт: www.zamanbank.kz

Телефон: