



«Заман-банк» Ислам банкі» АҚ жеке тұлғаларға арналған кешенді банктік қызмет көрсету шартына 2-қосымша/Приложение 2 к Договору комплексного банковского обслуживания для физических лиц в АО «Исламский банк «Заман-банк»

ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Осы төлем карточкасын пайдалану қағидалары (бұдан әрі-қағидалар) төлем карточкасын қауіпсіз пайдалану тәртібі мен шарттарын айқындайды, оларды сақтау оны пайдалануға байланысты тәуекелдерді барынша азайту үшін қажет.

Осы Қағидалар «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ-мен жасалатын жеке тұлғалар үшін кешенді банктік қызмет көрсету шартының ажырамас бөлігі болып табылады және Банктің сайтында орналастырылған.

Осы ережелерді мұқият оқып шығыңыз және төлем карточкасын пайдалану кезінде оларда көрсетілген ұсыныстарды орындаңыз.

А) Жалпы қауіпсіздік нұсқаулары:

- Ешқашан төлем карточкасын үшінші тұлғаларға бермеңіз және ПИН-кодты, тіпті банк қызметкерлеріне де бермеңіз.

- ПИН-кодты есте сақтау керек. Егер сіз оны жазған болсаңыз, жазбаны төлем карточкасының жанында сақтамаңыз.

- Төлем карточкасын алғаннан кейін бірден белгіленген жерде қол қойыңыз-бұл оны жоғалтқан кезде алаяқтық қаупін азайтады.

- Төлем карточкасын физикалық немесе термиялық әсерге ұшыратпаңыз, оны магниттердің, кілттердің, смартфондардың жанында сақтамаңыз.

- Шот бойынша үзінді көшірмелерді нақты операциялармен үнемі тексеріп отырыңыз.

- Банктің Байланыс ақпараты мен төлем карточкасының нөмірі жеке тасымалдағышта болуы ұсынылады.

- Төлем карточкасының нөмірі бар құжаттарды, егер олар қажет болмаса, жойыңыз.

- Байланыс деректері (мекен-жайы, телефон нөмірі және т.б.) өзгерген кезде банкті дереу хабардар етіңіз.

- Банк атынан сіздің деректеріңіз сұралатын хаттарға жауап бермеңіз. Мұндай хаттардағы сілтемелерге өтпеңіз.

Б) Банкоматтардағы операциялар:

- Қорғалған жерлерде орналасқан банкоматтарды пайдаланыңыз: банк бөлімшелері, сауда орталықтары және т. б.

- Егер үшінші тарап құрылғысы қажет болса, банкоматпен үйге кіру үшін ПИН-кодты енгізбеңіз.

- ПИН-кодты енгізген кезде пернетақтаны қолыңызбен жабыңыз. Егер кішкене күдік болса, банкоматты ауыстырыңыз.

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ жеке тұлғаларға арналған
кешенді банктік қызмет көрсету шарты

- Операция аяқталғаннан кейін төлем карточкасының қайтарылғанына, вексельдердің алынғанына, чектің (қажет болған жағдайда) басып шығарылғанына көз жеткізіңіз.
- Чектерді үзінді көшірмемен салыстырылғанша сақтаңыз.
- Банкоматпен жұмыс істеу кезінде бөгде адамдардың көмегін қабылдамаңыз.
- Техникалық ақаулар кезінде (қатып қалу, қайта жүктеу) банкоматтағы операциядан бас тартыңыз, төлем карточкасының қайтарылуын күтіңіз және басқа банкоматты пайдаланыңыз.
- Егер Банкомат төлем карточкасын қайтармаса, құрылғыда көрсетілген нөмір бойынша Банкке дереу хабарласыңыз және төлем карточкасын бұғаттаңыз.
- Егер ПИН -кодты бұзуға күдік болса, оны мобильді қосымша арқылы шұғыл түрде өзгертіңіз. Қарапайым комбинациялардан аулақ болыңыз.

В) Сауда және сервистік ұйымдарда төлем жасау

- Төлем карточкасын тек сенімді сауда және сервис кәсіпорындарында (CCM) пайдаланыңыз.
- Төлем Сіздің қатысуыңызда жүргізілуі керек. Төлем карточкасын қызметкерге бермеңіз.
- ПИН-кодты енгізбес бұрын немесе чекке қол қоймас бұрын операция сомасының дұрыстығын тексеріңіз.
- POS істен шыққан кезде-қате туралы чекті сақтаңыз.

Г) Интернеттегі төлемдер:

- Интернеттегі төлем кезінде ешқашан ПИН-кодты енгізбеңіз.
- Интернет операциялары үшін төлем карточкасының артқы жағындағы CVV2 / CVC2 коды қолданылады.
- Тек интернет-төлемдер үшін жеке төлем карточкасы болу ұсынылады.
- Тек https протоколы қорғалған тексерілген сайттардан сатып алыңыз.
- Хаттардың сілтемелеріне өтпеңіз, тіпті олар банктен болса да.
- Басқа біреудің құрылғысынан сатып алуды аяқтағаннан кейін, деректер сақталмағанына көз жеткізіңіз.

Д) Шетелге саяхат:

- Төлем карточкасының қолданылу мерзімін алдын ала тексеріңіз. Қажет болса, оны қайта шығарыңыз.
- Мобильді қосымша арқылы шетелде төлем карточкасын пайдалану мүмкіндігін іске қосыңыз.
- Сапар алдында шотта жеткілікті қаражат бар екеніне көз жеткізіңіз.
- Төлем жүйесінің сайтында Шетелдегі банкоматтардың тізімін қараңыз.
- Карточкалық алаяқтық деңгейі жоғары елдерден оралғаннан кейін-төлем карточкасын қайта шығару үшін банкке хабарласыңыз.

Е) Қосымша шаралар:

- Барлық нақты уақыттағы операцияларды бақылау үшін SMS хабарландыруларын қосыңыз.
- Материалдық тасымалдағышта шығарылған жаңа Төлем карточкасын алған кезде оны ПИН-кодты енгізе отырып, Банкомат немесе POS-терминал арқылы іске қосыңыз.

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ жеке тұлғаларға арналған
кешенді банктік қызмет көрсету шарты

– Төлем карточкасын жоғалтқан, ұрлаған немесе етеге келуге күдіктенген жағдайда-
дереу банкке хабарласып, төлем карточкасын бұғаттаңыз.

- Төлем карточкасын алаяқтық тәуекелдер деңгейі жоғары елдерде пайдаланған
жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағына оралғаннан кейін 5 (бес) банктік күн
ішінде оны қайта шығару үшін банкке жүгіну ұсынылады. Мұндай елдердің тізімі Банк
бөлімшелерінде және сайтында орналастырылған.

- Компанье келу мүмкіндігін азайту үшін әртүрлі төлем карточкалары үшін әртүрлі ПИН-
кодтарды пайдалану және «1234» немесе туған күндер сияқты қарапайым
комбинациялардан аулақ болу ұсынылады.

Дизайнында бөгде элементтерді тапқан өзіне-өзі қызмет көрсететін құрылғыларды
(банкоматтарды) пайдалану ұсынылмайды, әсіресе төлем карточкасын салуға арналған
ұяшық аймағында немесе пернетақтада.

- Төлем картасы құрылғыға сәйкес келмесе, оны салу кезінде физикалық күш
қолданбаңыз - бұл алаяқтық модификацияны көрсетуі мүмкін.

- **Ж) Байланыс ақпараты:**

Банктің атауы: «Ислам банкі» АҚ Заман-Банк»;

Мекенжайы: Қазақстан, Астана қ., «Алматы» ауданы, Рахымжан Қошқарбаев даңғылы, 1а
ғимарат, 3 е/м;

электрондық пошта: info@zamanbank.kz

Сайт: www.zamanbank.kz

Телефон: