

«Заман – Банк» Ислам Банкі» АҚ
Басқармасының 2025 жылғы 08
тамыздағы № 38 қаулысымен
бекітілген,
Басқарманың 2025 жылғы
10 желтоқсандағы №63 шешіміне
сәйкес енгізілген өзгерістермен

ZAMAN Business
мобильді қосымшасына қосылған «Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да
клиенттерге-жеке кәсіпкерлерге көрсетілетін қызметтер
тарифтері

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Көрсетілген қызметтердің тізбесі Қазақстан Республикасының банк заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
2. «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) мен банк клиентінің қаржылық операцияларды жүзеге асыру кезінде құқықтарының, міндеттері мен жауапкершілігінің көлемін айқындау мақсатында банк шотын ашу кезінде әрбір клиентпен шарт жасалады.
3. ZAMAN Business мобильді қосымшасы – клиентке мобильді құрылғылардан (смартфон, планшет және т.б.) интернет желісі арқылы Банктің электрондық банк қызметтеріне қол жеткізуге мүмкіндік беретін қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесіне қашықтан қол жеткізу арнасы, Android, IOS операциялық жүйелерін басқаратын мобильді құрылғыларда орнату үшін жасалған бағдарламалық қамтамасыз ету нұсқасы.
4. Егер тарифтермен өзгеше белгіленбесе, банктің қаржылық операцияларды жүзеге асыруына және банк пен клиент арасындағы өзара қарым-қатынасына байланысты телекоммуникациялық (почта, телекс, телефон) және өзге де шығындар олардың нақты құны мөлшерінде қосымша алынады.
5. Егер Банктің клиенттердің тапсырмаларын орындау жөніндегі қызметтерінің құны осы тарифтермен белгіленбесе немесе тапсырма қосымша жұмысты немесе ерекше жауапкершілікті талап етсе, Банк өз шығындарын негізге ала отырып, комиссиялық сыйақының мөлшерін дербес айқындайды.
6. Банк тарапынан көрсетілген банктік немесе өзге де қызмет үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, егер ол қызмет Клиенттің бастамасымен жойылса, қайтарылмайды.
7. Осы тарифтерге Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша өзгерістер енгізілуі мүмкін.
8. Қосылған құн салығына (ҚҚС) жататын Банк қызметтері Тарифтерде «*» белгісімен белгіленген. Тиісті тарифтер ҚҚС сомасын ескере отырып көрсетілген.
9. Пайыз түрінде белгіленген комиссиялық сыйақы әр операция бойынша жеке есептеліп, орындалатын операция сомасынан анықталады.
10. Комиссияны ұстау банк операциясын жүзеге асырумен бір мезгілде жүргізіледі.
11. Комиссияны есептеу кезінде алынатын сыйақы сомасы 1 теңгеге дейін дөңгелектенуге жатады, яғни 50 теңгеге дейінгі сома кему жағына қарай дөңгелектенеді, ал 50 теңгеден астамы 1 теңгеге дейін ұлғайту жағына дөңгелектенеді.

12. Жекелеген жағдайларда уәкілетті органның шешімімен жекелеген клиент үшін тарифтерді өзгертуге жол беріледі. Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар (БЕҚБТ) үшін арнайы көзделген жеке (жеңілдікті) тарифтерді белгілеуге жол берілмейді. БЕҚБТ-ға қатысты қолданыстағы тарифтерден ауытқу, егер ұқсас шарттар бұрын басқа клиенттерге салыстырмалы шарттармен ұсынылған болса және БЕҚБТ-ға қатысты осындай тарифтерді қолдануды мақұлдайтын Банктің Директорлар кеңесінің тиісті шешімі болған жағдайда ғана мүмкін болады.
13. Операциялық күн деп Банктің жұмыс уақыты Астана қаласы уақытымен сағат 9-00-ден 17-00-ге дейін түсініледі.

№	Операцияның атауы	Жеке кәсіпкерлерге қызмет көрсету кезіндегі Банк бөлімшесіндегі тарифтер	Жеке кәсіпкерлерге қызмет көрсетудің қашықтықтағы арналарына арналған тарифтер	Ескерту
1.	Банк шотын ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Шот ашу			
1.1.1.	Бірінші ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	2 500 теңге	0 теңге	
1.1.2.	Әрбір келесі ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	1 000 теңге	0 теңге	
1.2.	Шотты жүргізу			
1.2.1.	Ағымдағы шот бойынша	2 000 теңге	0 теңге	Шот бойынша қозғалыстар болған кезде
		Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 2000 теңгеден аспайды	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 500 теңгеден аспайды	Банктің комиссияларын есептен шығаруға байланысты шығыс операцияларын қоспағанда, 1 (бір) жылдан астам шығыс операциялары жасалмаған * *. Комиссия ай сайын алынады
** Шетел валютасында ашылған шоттардан комиссияны есептен шығару, төлем күнгі есептік бағам бойынша теңгемен жүргізіледі.				
1.3.	Шотты жабу			
1.3.1.	Банктің бастамасы бойынша (нормативтік – құқықтық актілерге сәйкес) ағымдағы шотты жабу	0 теңге	-	Нөлдік қалдық кезінде
1.3.2.	Клиенттің бастамасы бойынша ағымдағы шотты жабу	5 000 теңге	-	Шотта 1 000 теңгеге дейін қалдық болған жағдайда сома Банктің кірісіне аударылады * / қайырымдылық
2.	Кассалық операциялар			
2.1.	Қолма-қол ақша беру			
2.1.1.	Ағымдағы шоттан ұлттық	Сомадан 0,5%	-	

	валютада қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және депозитті қолма-қол нысанда қайтаруға қолданылмайды)	(кемінде - 500 теңге)		
2.1.2.	Ағымдағы шоттан шетел валютасымен қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және депозитті қолма-қол нысанда қайтаруға қолданылмайды)	Сомадан 1,2% (кемінде - 1000 теңге)	-	
2.1.3.	Қаржыландыру шеңберінде ұлттық валютадағы ағымдағы шоттан қолма-қол ақша беру	0 теңге	-	
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау			
2.2.1.	Ұлттық валютадағы шотқа салынған банкноттарды және монеталарды қабылдау, қайта санау, сұрыптау, орау	0 теңге	-	
2.2.2.	Шетел валютасындағы шотқа салынған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау, сұрыптау, орау	Ресей рублінде (RUB) – сомадан 5% (кемінде – 50 000 RUB); Басқа шетел валюталарында - тегін	-	
2.2.3.	Төлем терминалдары арқылы ұлттық валютадағы қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта санау	0 теңге	0 теңге	
2.3.	Қайта есептеу, сұрыптау және орау, банкноттарды тексеру			
2.3.1.	Банкноттың түпнұсқалығын тексеру*	Бір банкнот үшін 25 теңге	-	
2.3.2.	Клиенттің банктік шотынан қолма-қол ақша беру шеңберінде клиенттің алдын ала өтінімі негізінде қолма-қол ақшаны дайындау және/немесе орау	Сомадан 0,1 %	-	Бір жолғы комиссия. Клиент алдын ала өтінім бойынша дайындалған және/немесе буып түйілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартқан кезде алынады
2.4.	Ақша чек кітапшасын сату*	1 000 теңге	-	
3.	Аударым операциялары			
3.1.	Ұлттық және шетел валютасындағы банкішілік аударымдар			
3.1.1.	Шоттан ақша аудару	350 теңге	0 теңге	
3.2.	Ұлттық валютадағы сыртқы аударымдар Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде сағат 17: 00-ге дейін (Астана қаласының уақыты бойынша) және сағат 17: 00-ден 18: 00-ге дейін			
3.2.1.	Төлем тапсырмаларын қабылдау	Сомадан 0,25% (кемінде – 1000 теңге, ең көп мөлшері –	0 теңге	17:00-ден кейін (Астана қаласының уақыты бойынша)

		3500 теңге)		қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы жіберілген төлем құжаттары операциялық күн аяқталғаннан кейін банкке келіп түскен болып есептеледі және 3.2.1-тармақтың тарифтеріне сәйкес орындалу күніне сәйкес валюталау күнімен келесі жұмыс күні орындалуға жатады.
3.2.2.	Шұғыл аударым (1 сағат ішінде)	4 000 теңге	-	Банк бөлімшелеріне жүгінген кезде ғана
3.2.3.	Болашақ валюталау күнімен төлем тапсырмаларын қабылдау	500 теңге	-	Банк бөлімшелеріне жүгінген кезде ғана
3.2.4.	Бір операциялық күн ішінде зейнетақы және әлеуметтік аударымдар бойынша қағаз жеткізгіштегі тізімдерді пысықтау*	Әр тегі үшін 250 теңге	-	Бұл қосымша тариф аударымның өзін жүзеге асырғаны үшін базалық тарифтің күшін жоймайды
3.2.5.	Бір операциялық күн ішінде зейнетақы және әлеуметтік аударымдар бойынша тізімдерді электрондық жеткізгіште пысықтау*	0 теңге	-	
3.2.6.	Клиенттердің тапсырмасы бойынша акцептсіз есептен шығаруға төлем талаптарын-тапсырмаларды қою *	500 теңге	-	Банк бөлімшелеріне жүгінген кезде ғана
3.3.	Шетел валютасындағы сыртқы аударымдар			
3.3.1.	Қаражат жөнелтушінің есебінен:			
3.3.1.1.	Еуромен (EUR)	Соманың 0,30% (кемінде - 30 000 теңге, ең көп мөлшері - 250 000 теңге)	-	Комиссияның баламасын ұлттық валютада есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады
3.3.1.2.	АҚШ долларымен (USD)	Соманың 0,35% (кемінде - 40 000 теңге, ең көп мөлшері - 300 000 теңге)	-	
3.3.1.3.	Ресей рублімен (RUB)	Соманың 0,25% (кемінде - 10 000 теңге, ең көп мөлшері - 35 000 теңге)	0 теңге	
3.3.1.4.	Басқа шетел валютасындағы аударым	АҚШ долларындағы аударым үшін комиссия қолданылады. Басқа шетел валютасындағы	-	

		аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін ҚРҰБ операция жүргізілген күнгі бағамы қолданылады.		
3.3.2.	Бенефициар есебінен:			
3.3.2.1.	Еуромен (EUR)	Соманың 0,25% (кемінде - 20 000 теңге, ең көп мөлшері - 200 000 теңге)	-	Комиссияның баламасын ұлттық валютада есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады
3.3.2.2.	АҚШ долларымен (USD)	Соманың 0,30% (кемінде - 35 000 теңге, ең көп мөлшері - 250 000 теңге)	-	
3.3.2.3.	Ресей рублімен (RUB)	Соманың 0,20% (кемінде - 8 000 теңге, ең көп мөлшері - 25 000 теңге)	-	
3.3.2.4.	Басқа шетел валютасындағы аударым	АҚШ долларымен аударым үшін комиссия қолданылады. Басқа шетел валютасындағы аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады	-	
3.3.3.	Ағымдағы күн ішінде Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден 18:00-ге дейін аударымды жүзеге асыру (аударым АҚШ долларымен, еуромен және Ресей рублімен, банкте мүмкіндік болған жағдайда қабылданады)	5.3.1-тармақтарда көрсетілген тиісті операциялар үшін тариф мөлшері екі есе мөлшерде	-	Әрбір валюта бойынша (ең төменгі және ең жоғары шекаралар да 2 есе ұлғайтылуға жатады)
3.4.	Шарттарды өзгерту, қате төлемді қайтару, төлемнің тағдырын сұрау және аударымды растау туралы*			
3.4.1.	Талаптарды өзгерту / Банк орындағаннан кейін теңгемен қате төлемді қайтару	Банк ішіндегі төлем – 500 теңге; Сыртқы төлем – 7000 теңге	-	Банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
3.4.2.	Банк орындағаннан кейін шетел валютасындағы шарттарды өзгерту/қате төлемді қайтару	25 000 теңге	-	
3.4.3.	Төлемнің жағдайы туралы сұрау салу	3 500 теңге	-	Банктің және корреспондент банктің техникалық мүмкіндіктері

				болған кезде
3.4.4.	Аударымды растау	500 теңге	-	
3.4.5.	SWIFT форматындағы аударымды растау (бастапқыда ақша аударылған кезде)*	5 500 теңге + корреспондент – банктің комиссиясы	-	
3.4.6.	SWIFT форматындағы аударманы растау (12 ай ішінде кез келген кезеңде қайта)	7 000 теңге + корреспондент – банктің комиссиясы	-	
3.5.	Клиенттің бастамасы бойынша деректемелер жеткіліксіз болған кезде клиентке келіп түскен сомалар бойынша тергеуді орындау*			
3.5.1.	Корреспондент-банктің қатысуынсыз	1500 теңге	1500 теңге	Қызмет банк бөлімшесіне жүгінген кезде қолжетімді
3.5.2.	корреспондент-банкті тарта отырып			
	ұлттық валютада	2 500 теңге + корреспондент-банкке шығындар	2 500 теңге + корреспондент-банкке шығындар	Қызмет банк бөлімшесіне жүгінген кезде қолжетімді
	Ресей рублімен	1000 теңге + корреспондент-банкке шығындар	-	
	USD, EUR	5500 теңге + корреспондент-банкке шығындар	-	
	Басқа валюталар	7500 теңге + корреспондент-банкке шығындар	-	
4.	Исламдық қаржыландыру			
4.1.	Келесі мәселелерді қарау жөніндегі комиссиялар:			
4.1.1.	қаржыландыру сомасын мерзімінен бұрын (толық/ішінара) өтеу	0 теңге	-	Ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы кемінде үш айлық төлем болуы керек.
4.1.2.	қолданыстағы қаржыландыру туралы шарт бойынша талаптарды өзгерту (өтеу кестесі, валютасы, сыйақы мөлшерлемесі, қаржыландыруды өтеу әдістері)	қалған негізгі сомадан 1%, бірақ 5000 теңгеден кем емес	-	
4.2.	Қаржыландыру туралы шарт бойынша несие берешегі туралы анықтама беру	3 000 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады Банктің мобильді қосымшасында сұралған кезде – сол күні
4.3.	Қаржыландыру туралы шарт бойынша берешекті толық өтегеннен кейін берешектің жоқ екендігі туралы анықтама беру	0 теңге	-	Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен

				аспайтын мерзімде орындалады		
5.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын сатып алу / сату					
5.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы валюта айырбастау	Айырбастау үшін комиссия алынбайды			Банк бағамдары негізінде	
6.	Басқа қызметтер *					
6.1.	Ағымдағы шоттар бойынша үзінді көшірмелер, анықтамалар, мұрағаттық құжаттар					
6.1.1.	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер беру	200 теңге бір параққа	0 теңге		Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады	
6.1.2.	Клиенттің өтінуі бойынша анықтамалар беру*:					
	Банктік шоттардың болуы/болмауы туралы*	2 000 теңге	0 теңге		Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады	
	Кезеңдегі ақпаратты көрсете отырып*	2 500 теңге	0 теңге		Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады	
	Жедел анықтама*	3000 теңге	0 теңге		Банк бөлімшесіне жүгінген кезде сол күні орындалады	
6.1.3.	Кез келген уақыт аралығында клиенттің ағымдағы шоты бойынша ақпарат пен мұрағаттық құжаттарды ұсыну*	Бір құжат үшін 200 теңге (2 500 теңгеден артық емес)	-		Мұрағат құжаты - 12 (он екі) айдан астам. Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады	
6.1.4.	Кепілмен қамтамасыз етуге қатысты анықтамалар беру (оның ішінде банктің туыстарды тіркеуге, жылжымайтын мүлікті жалға беруге, жерді сатып алуға және т. б. келісімі)*	3 500 теңге	-			
6.1.5.	Мұрағатқа тапсырылған клиенттің кредиттік деректері бойынша анықтамалар беру*	7 000 теңге	-			
6.2.	Қашықтықтан банктік қызмет көрсету*	-	0 теңге		Банктің мобильді қосымшасы арқылы	
7.	Сейфтік қызметтер (қызмет Банк бөлімшесінде ғана көрсетіледі) *					
7.1.	Сейф ұяшығын жалға алу *	1 күн	1 ай	3 ай	6 ай	1 жыл
7.1.1.	Шағын сейф ұяшық өлшемдері (7,2 см/25,5 см/40 см) *	500 теңге	4000 теңге	10 000 теңге	15 000 теңге	32 000 теңге
7.1.2.	Орташа сейф ұяшық өлшемдері (16см/25.5см/40см)*	600 теңге	6200 теңге	16 500 теңге	26 500 теңге	70 000 теңге

7.1.3.	Үлкен сейф ұяшық өлшемдері (51.2см/25.5см/40с м)*	700 теңге	8 000 теңге	22 000 теңге	36 000 теңге	80 000 теңге
7.4.	Клиенттің кінәсінен кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығының құлпын ауыстыру*	17 500 теңге				
7.5.	Кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығы кілтінің телнұскасын дайындау*	20 000 теңге				
7.6.	Жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату операциялары кезінде ерекше жағдайларда сейф ұяшығына рұқсат бергені үшін комиссия *	3 500 теңге				