

«Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ мобильді қосымшасын пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу және құпиялылық саясаты

«Заман – Банк» Ислам банкі» АҚ мобильді қосымшасын пайдаланушылардың құпиялылық және дербес деректерін өңдеу саясаты (бұдан әрі - саясат) «Заман – Банк» Ислам банкі» АҚ-да (бұдан әрі - Заман-Банк) Сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды белгілейді, сондай-ақ Заман-Банк қандай дербес деректерді алатынын айқындайды, оларды басқа адамдармен қалай пайдаланады және бөліседі.

Терминдердің анықтамасы

Осы Саясатта мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

- Мобильдік қосымша - жасалған шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес банктік қызметтерді алу және орындау үшін қажетті электрондық құжаттармен алмасуды қоса алғанда, Қызметтерді көрсету үшін Заман-Банк ұсынатын бағдарламалық қамтамасыз ету болып табылатын мобильдік қосымша;
- Дербес деректер - белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Пайдаланушыға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық жеткізгіште, сондай-ақ оларда болып жатқан өзгерістер және/немесе толықтырулар және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес оны сәйкестендіру үшін қажетті және/немесе жеткілікті, оның ішінде ЖСН, Т.А.Ә, ұялы телефон нөмірі, туған күні және/немесе жылы, тұрғылықты мекенжайы, жалақысы және өзге де табыстары (оның ішінде Қызметтерді көрсету кезінде Пайдаланушы Мобильдік қосымшада көрсеткен үшінші тұлғалардың ұқсас деректері);
- Пайдаланушы (-лар) - Мобильдік қосымшада тіркелген не Мобильдік қосымшада тіркелуге ниет білдірген жеке тұлғалар, оның ішінде жеке кәсіпкерлер;
- Дербес деректерді жинау және өңдеу және банк құпиясын ашу туралы шарттар (бұдан әрі - Шарттар) - Дербес деректерді өңдеу тәртібі мен шарттарын, банктік және заңнамамен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді ашуды қамтитын, Заман-Банктің сайтында мынадай мекенжай бойынша орналастырылған, Банкке Дербес деректерді ұсынуға (ықтимал ұсынуға) байланысты қатынастарды реттейтін құжат: www.new.zamanbank.kz;
- Қызмет (-тер) - Пайдаланушыға Заман-Банк көрсететін банк қызметтері, сондай-ақ Мобильді қосымшаны орнату және пайдалану кезінде Пайдаланушыға қолжетімді әріптестер мен мемлекеттік органдар сервистерінің қызметтері.

Дербес деректерді алу

Пайдаланушылардың дербес деректерін Заман-Банк оларға банктік және өзге де қызметтерді, әріптестер мен мемлекеттік органдар сервистерінің қызметтерін ұсыну, оның ішінде мобильді қосымшаны орнату және пайдалану, мобильді қосымшаны пайдаланушылардың қаржылық операцияларының қауіпсіздігін қорғау, қаржылық қызметтерді қауіпсіз ұсыну (банктік шоттар мен депозиттер ашу, қаржыландыру алу) және Қызметтерді тиісінше көрсету, Пайдаланушылар алдындағы, сондай-ақ шарттармен айқындалған өзге де мақсаттар үшін шарттық міндеттемелер.

Пайдаланушының келісімімен мобильді қосымша мыналарға қол жеткізе алады:

- геолокация (орналасқан жерін анықтау үшін);
- Мобильдік қосымшаның өнімділік мәліметтеріне (әрекеттер туралы ақпарат, сапарлардың күні мен уақыты, диагностика туралы есептер, Мобильдік қосымшаның істен шығуы және

жұмыс сипаттамалары, құрылғы моделі, операциялық жүйе туралы ақпарат, пайдаланушының бірегей сәйкестендіргіштері және құрылғылар);

- телефон кітабының контактілеріне (Пайдаланушыға телефон нөмірі бойынша аударымдар үшін контактілерден төлем немесе аударым алушыны таңдауға мүмкіндік береді);
- Пайдаланушының мобильді құрылғысының камерасында (сәйкестендіру рәсімінен өту үшін, қызмет төлемі үшін QR-кодты сканерлеу үшін);
- төлем ақпараты (жасалған операциялардың уақыты мен сомасы, төлем тәсілдері, көрсетілетін қызметтерді алушы және/немесе жеткізуші туралы деректер);
- Мобильдік қосымшаның мүмкіндіктерін пайдалануға қатысты хабарламаларды, ұсыныстарды, сұрау салуларды жіберу.

Дербес деректерді жинау және өңдеу шарттары

Пайдаланушылардың дербес деректерін пайдалану кезінде Заман-Банк осы саясатты, талаптарды, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының, сондай-ақ Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттардың талаптарын басшылыққа алады. Осы Саясат олардың нормаларына сәйкес әзірленді және шарттармен бірге қолданылады.

Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзім шектелмей не шарттарда, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде көрсетілген оларды жинау және өңдеу мақсатына жеткенге дейін жүзеге асырылады.

Пайдаланушы мобильді қосымшаны орната және/немесе пайдалана отырып, өзінің шарттарға қосылғанын растайды және шарттарда көрсетілген әрекеттерді жасау арқылы келісім беру тәртібін қоса алғанда, шарттарда көзделген шарттарда және тәртіппен Заман-Банктің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін білдіреді (оның ішінде мобильді қосымшада тіркеу, сауалнаманы толтыру, жіберу қызмет алуға сұрау салу және т. б.).

Заман-Банк жоғарыда көрсетілген мақсаттарда, оның ішінде заңнама талаптарын сақтау және орындау үшін, мемлекеттік органдар алдындағы міндеттемелерді орындау үшін, шағымдарды қарау, берешекті өндіріп алу және басқа да заңдық процестерді жүргізу үшін, алаяқтықтың алдын алу, Қызметтерді дұрыс пайдаланбау үшін, сондай-ақ деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін дербес деректерді өңдейді.

Үшінші тұлғаларға ақпарат алу және беру

Заман-Банк пайдаланушылардың дербес деректерін серіктестермен және Заман-банкпен байланысты өзге де компаниялармен осы Саясатта көрсетілген мақсаттармен, сондай-ақ шарттарда көрсетілген тұлғалармен алмасуға құқылы.

Заман-Банк пайдаланушы өз келісімін берген жағдайды қоспағанда, Заман-Банкпен байланысы жоқ және/немесе шарттарда көрсетілмеген тұлғаларға пайдаланушылардың дербес деректерін бермейді.

Заман-Банк пайдаланушы және/немесе пайдаланушы көрсеткен өзге де тұлғалар туралы деректерді қамтуы мүмкін үшінші тұлғалар ұсынатын дербес деректерді алады және өңдейді. Мысалы: Заман банкінің клиенттері мобильді қосымшаны пайдаланған кезде, олар ақша аударымын жасау үшін Заман Банкіне ұялы телефон нөмірін және/немесе өзге де деректерді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың деректерін (ЖСН, ТАӘ, ұялы телефон нөмірі, туған күні және/немесе жылы, электрондық пошта мекенжайы, тұрғылықты мекенжайы) және т. б. ұсына алады.

Заман банкі Сіздің деректеріңізді қалай бөліседі?

Заман-Банк келесі жағдайларды қоспағанда, мобильді қосымшаны пайдалана отырып жасалған операциялар туралы мәліметтерді қоса алғанда, Сіздің дербес деректеріңізді үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асырмайды:

- беру осы Саясатқа сәйкес және онда көрсетілген адамдардың пайдасына жүзеге асырылады;
- беру шарттарға сәйкес және оларда көрсетілген адамдардың пайдасына жүзеге асырылады;
- беру Сіздің келісіміңіз негізінде және осындай келісімде көрсетілген адамдардың пайдасына жүзеге асырылады;
- беру Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, оның ішінде Сіздің келісіміңізді алу талап етілмеген жағдайларда жүзеге асырылады.

Сіз Заман-Банкке үшінші тұлғалардың дербес деректерін (оның ішінде ЖСН, ТАӘ, ұялы телефон нөмірі, туған күні және/немесе жылы, электрондық пошта мекенжайы, тұрғылықты мекенжайы) тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы берген кезде, сіз олардың трансшекаралық беруді қоса алғанда, жинауға, өңдеуге алдын ала келісімін алғаныңызды растайсыз, мұндай дербес деректерді Заман-Банктің және үшінші тұлғалардың атына деректерді жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде орналастыру құқығынсыз тиісті қызметтерді ұсыну үшін береді.

Сіз мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты әрекеттеріңіз үшін, оның ішінде мобильді қосымшада енгізілген деректердің дұрыстығы және енгізілген деректердің үшінші тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттарына сәйкестігі үшін үшінші тұлғалар алдында дербес жауаптысыз.

Дербес деректердің құпиялылығын сақтау үшін қауіпсіздік шаралары

Заман-Банк Сіздің дербес деректеріңізді бөгде араласудан, рұқсатсыз кіруден, өзгертуден, ашудан немесе жоюдан қорғау үшін, сондай-ақ электрондық құжаттардың мазмұнындағы ықтимал бұрмалануларды және/немесе өзгерістерді анықтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Мобильді қосымша берілетін деректерді қорғауды қамтамасыз етеді. Құпия сөздер көрсетілмейді, сақталады және тек шифрланған түрде беріледі.

Мобильді қосымшаны пайдалану қауіпсіздігі үшін Заман Банкі мыналарды ұсынады:

- Мобильді қосымшаның есептік жазбасының деректерін үшінші тұлғалардан құпия сақтауға;
- Телефонды не басқа ұялы құрылғыны (оның ішінде SIM картаны) үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге (оған Сіз Мобильдік қосымша орнатылған және оны пайдаланасыз);
- Мобильді қосымшадағы Сіздің есептік жазбаңызды заңсыз пайдаланғаны туралы күдік туындаған кез келген жағдай туралы дереу Заман-Банкке хабарлауға.

Кәмелетке толмағандар және олардың дербес деректері

Мобильдік қосымша және оның мазмұны 18 жасқа толмаған адамдарға арналмаған.

Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)

Мобильді қосымша банктік шот ашуға және АҚШ-та/АҚШ аумағында уақытша / тұрақты тұратын АҚШ азаматтарына банктік қарыздар беруге арналмаған және қарыз (кредит) беру кезінде Заман-Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын басшылыққа алады.

Деректеріңіздің құпиялылығын Заман-Банк деңгейінде сақтау, есептік жазбаны жою

Заман-Банк сіздің деректеріңізді жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында қажет болғанша осы саясат пен шарттарға сәйкес сақтайды.

Есептік жазбаңызды жоюды мобильді қолданба параметрлерінен бастауға болады.

Есептік жазбаны жойғаннан кейін сіз мобильді қосымшаның барлық бөлімдеріне немесе қызметтеріне (мобильді қосымшаның есептік жазбасы) және сіздің деректеріңізге қол жеткізе алмайсыз.

Шотты жою Заман-Банкпен жасалған шарттар, оның ішінде төлем карточкаларын беру және оларға қызмет көрсету туралы шарттар, Банк шоттары мен депозиттерін ашу шарттары, қаржыландыру беру туралы шарттар бойынша клиентте туындайтын міндеттемелердің тоқтатылуына әкеп соқпайды.

Саясаттың өзгеруі және басқа шарттар

Заман-Банк пайдаланушының келісімінсіз осы саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы. Саясаттың жаңа редакциясы, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

Егер Пайдаланушы саясаттың жаңа редакциясымен келіспесе, ол мобильдік қосымшаны пайдалануды тоқтатуға және оны жоюға не Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Алматы ауданы, Рахымжан Қошқарбаев даңғылы, 1А ғимарат, 3 е.м. мекенжайына жазбаша өтініш жіберуге міндетті.

Егер Пайдаланушы Мобильдік қосымшаны пайдалануды жалғастырған не Саясаттың жаңа редакциясы орналастырылған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде Банкке жазбаша өтініш жібермеген жағдайда, ол оның шарттарымен келіскен болып есептеледі. Қолданыстағы Құпиялылық саясаты мына мекенжайда орналасқан: https://new.zamanbank.kz/storage/app/media/Zaman_privacy_policy_kz.pdf;

Пайдаланушы мен Заман-Банк арасындағы саясат пен қатынастарға Қазақстан Республикасының шарттары мен заңнамасы қолданылады.

Мобильді қосымшаның барлық құқықтары, соның ішінде онымен байланысты іске асырылатын және әзірленетін сервистер Заман Банкіне тиесілі.