Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения, связанные с использованием мобильного приложения АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее – Заман-Банк) пользователями. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением перед использованием Приложения. Использование Приложения означает полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением.

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе с Политикой Конфиденциальности, расположенной по адресу: https://new.zamanbank.kz/storage/app/media/Zaman_privacy_policy.pdf

1. Определение терминов

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- Пользователь(-и) – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, зарегистрированные либо намеревающиеся зарегистрироваться в Приложении, а также использующие Приложение;
- Приложение – мобильное приложение, являющееся программным обеспечением, предоставляемым Заман-Банком для оказания Услуг, включая обмен электронными документами, необходимыми для получения и исполнения банковских услуг, в соответствии с условиями заключенного договора и требованиями законодательства Республики Казахстан;
- Услуга (-и) – банковские услуги, оказываемые Заман-Банком, а также услуги сервисов партнеров и государственных органов, доступные Пользователю при установке и использовании Приложения.

2. Общие положения

Приложение предоставляется для использования в соответствии с настоящим Соглашением. Соглашение определяет общие условия правоотношений, возникающих между Заман-Банком и Пользователем в связи с использованием Приложения, его функционала и получения доступа к сервисам, предоставляемым через него.

Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Заман-Банком.

Если Вы не согласны с настоящим Соглашением, Вы должны прекратить использование Приложения.

Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем любых функциональных возможностей Приложения и действует бессрочно. Соглашение не ограничено территорией использования.

Если Пользователь хочет расторгнуть Соглашение, он может это сделать, просто удалив Приложение со своего устройства.

Заман-Банк вправе в любое время приостановить доступ и возможность использовать Приложение, а также расторгнуть (односторонний отказ от исполнения) Соглашение без возмещения каких-либо затрат или убытков, в том числе в случае любого однократного несоблюдения Пользователем условий Соглашения.

3. Лицензия на использование

Исключительное право на Приложение, включая весь его программный код, дизайн, элементы интерфейса, базы данных, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежит Заман-Банку.

Пользователь использует Приложение только в соответствии с его функционалом и настоящим Соглашением, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Пользователь не имеет права:

- изменять, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратное проектирование или иным образом пытаться получить исходный код Приложения;
- копировать, распространять, сдавать в аренду, продавать или иным способом предоставлять Приложение третьим лицам, в том числе передавать доступ к своей учетной записи;
- вмешиваться в работу Приложения, включая попытки обхода технических ограничений или мер безопасности;
- использовать Приложение для целей, противоречащих законодательству Республики Казахстан, нормам морали и этики, либо с целью причинения вреда Заман-Банку, другим Пользователям или третьим лицам.

За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена ответственность согласно законодательству Республики Казахстан и международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан.

4. Подписки и оплата

Использование Приложения является бесплатным.

При этом отдельные банковские и иные услуги, доступные через Приложение, могут предоставляться Заман-Банком на возмездной основе в соответствии с тарифами и условиями, установленными договором между Пользователем Заман-Банка.

Приложение не предусматривает автообновляемых подписок, оплат загрузки, использование или доступ к функционалу Приложения.

Заман-Банк не осуществляет списание средств за само использование Приложения.

5. Политика конфиденциальности

Использование Приложения регулируется Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке: https://new.zamanbank.kz/storage/app/media/Zaman_privacy_policy.pdf

Политика конфиденциальности описывает, как собираются, используются и защищаются данные Пользователей.

6. Электронные банковские услуги

Электронные банковские услуги, предоставляемые посредством Приложения, оказываются Пользователю на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным между Пользователем и Заман-Банком договором, регулирующим отношения по предоставлению электронных банковских услуг.

Использование Приложения не влечет автоматическое заключение договора об оказании электронных банковских услуг. Предоставление таких услуг осуществляется исключительно на основании надлежащим образом заключенного договора между Пользователем и Заман-Банком.

7. Ограничение ответственности

Заман-Банк не несёт ответственности за:

- любые прямые, косвенные или случайные убытки, включая упущенную выгоду, связанные с использованием Приложения;
 - временную недоступность Приложения из-за технических причин;
 - сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу Приложения в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.
- Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение законодательства своей страны при использовании Приложения.

8. Обновления и изменения

Заман-Банк оставляет за собой право вносить изменения в функционал Приложения, обновлять его или прекращать предоставление услуг (предоставление доступа к Приложению).

Пользователь будет уведомлён о значительных изменениях через уведомления в Приложении.

9. Завершение использования

Заман-Банк оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Приложению в случае нарушения настоящего Соглашения.

Пользователь может прекратить использование Приложения в любое время, удалив его со своего устройства.

10. Разрешение споров

Все споры, связанные с настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Предварительный порядок урегулирования споров (подача претензии) обязателен.

11. Изменение Соглашения и прочие условия

Заман-Банк вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного согласия Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и/или на официальном сайте Банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Приложения, удалить его со своего устройства и/или направить письменное обращение в адрес Банка: Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, пр. Рахимжана Кошкарбаева, здание 1а, н.п. 3.

Продолжение использования Приложения либо отсутствие письменного обращения в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения означает безусловное согласие Пользователя с ее условиями.

К настоящему Соглашению и отношениям, возникающим между Пользователем и Заман-Банком в связи с использованием Приложения, подлежит применению законодательство Республики Казахстан.

Все права на Приложение, включая реализуемые и разрабатываемые с ним сервисы, принадлежат Заман-Банку.

12. Контактная информация

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, пр. Рахимжана Кошкарбаева, здание 1а,
н.п. 3

+7 (717) 226-20-26

Контакт центр: 4077 (бесплатный звонок по Республике Казахстан), +7-778-099-40-77

help@zamanbank.kz.